E-HEALTH for Africa

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE **LA SANTÉ DES FEMMES ET DES ENFANTS**

amref flying doctors

ÉDITO

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE **LA SANTÉ DES FEMMES ET DES ENFANTS**

La révolution numérique se vit aussi en Afrique – et c'est une bonne nouvelle, d'un point de vue de l'économie, de l'éducation, de la culture… mais aussi et surtout de la santé. Aujourd'hui, le recours aux outils numériques fournit en effet des solutions tangibles pour lutter contre la pénurie de personnel soignant et l'isolement des zones reculées renforçant ainsi le systèmes de santé et l'accès au soin.

Première ONG de santé publique en Afrique, l'AMREF utilise depuis plus de dix ans les outils numériques au service de la santé : formation à distance de personnel médical grâce au **e-learning** et au **m-learning**, diagnostics à distance grâce à la **télémédecine**, **télétransmission** d'informations sanitaires et suivi des patients grâce à la **téléphonie mobile** (applications, SMS)… **Par ses programmes e-santé, l'AMREF contribue à briser les distances et les disparités** et vient en aide chaque année à 12 millions de personnes en Afrique.

Derrière les écrans, les applications, les SMS, les clics, il y a avant tout des hommes et des femmes qui sont le visage de cette Afrique en pleine mutation. Au fil de ces pages, nous vous invitons à les découvrir.

Bonne lecture !

Le saviez-vous ?

- 15 médecins seulement pour 100 000 habitants en Afrique (contre 322 pour 100 000 en France).
- 8 km séparent en moyenne la population du poste de santé le plus proche.
- 82% des Africains possèdent un téléphone mobile.
- En Afrique le développement d'Internet a été 2 fois plus rapide que dans le reste du monde.

Toute la pertinence de la e-santé en Afrique est là : l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) au service de la santé pour améliorer l'accès, la disponibilité et la qualité des services de santé.

FORMER SAGES-FEMMES ET INFIRMIERS GRÂCE AU **E-LEARNING**

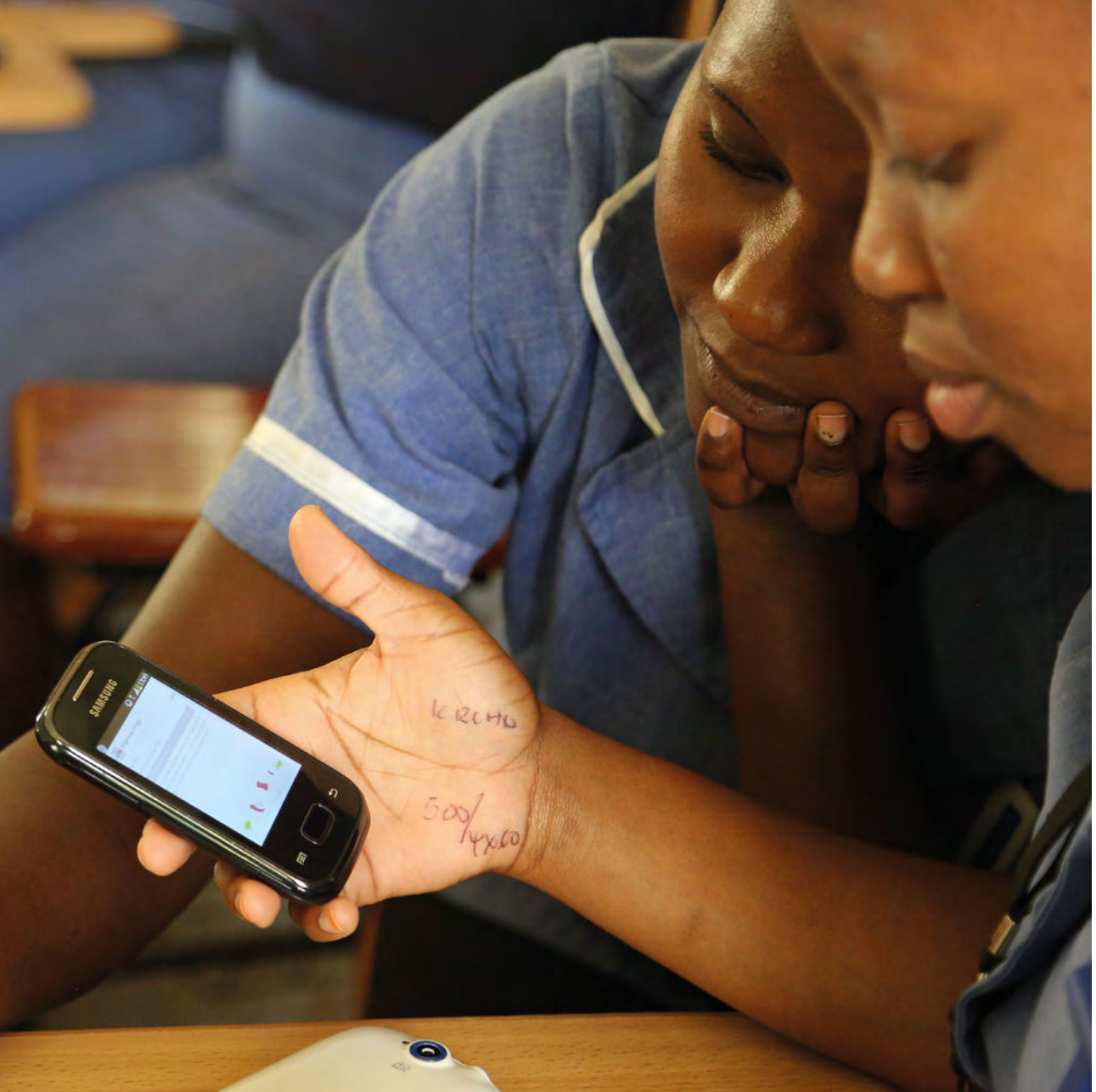
En Afrique subsaharienne, près de 200 000 femmes meurent chaque année de complications liées à la grossesse ou l'accouchement, soit une femme toutes les 3 minutes. Or, 80% de ces décès pourraient être évités grâce à des sages-femmes formées ! Alors que près de la moitié des femmes accouchent chez elles sans assistance qualifiée, la disponibilité du personnel de santé et la qualité de leur formation sont deux défis centraux en Afrique.

Fort du succès de son premier programme e-learning initié en 2005, **l'AMREF a lancé la campagne Stand Up for African Mothers,** avec des programmes dans une dizaine de pays africains et **un objectif de formation de 15 000 sages-femmes**.

Ces programmes s'adressent selon les pays à des étudiants de premier cycle (formation initiale) ou à des infirmiers et sages-femmes déjà en exercice mais nécessitant une remise à niveau (formation continue).

Le e-learning agit comme un accélérateur, permettant de s'affranchir des contraintes géographiques, de ne pas démobiliser les personnels soignants déjà en activité, de faciliter la mise à jour du contenu de formation et d'optimiser les coûts.

Des centres e-learning sont mis en place au sein des écoles de sages-femmes et centres de santé, les étudiants et le personnel encadrant sont formés à la prise en main du matériel numérique et à l'utilisation de la plateforme e-learning.



UTILISER LE M-LEARNING COMME OUTIL DE **FORMATION CONTINUE EN SANTÉ**

Comment maintenir à jour ses connaissances et la qualité de sa pratique quand on est sage-femme ou infirmier en Afrique de l'Est, sans accès à un ordinateur ?

Au Kenya, en Ouganda et en Tanzanie, **l'AMREF a lancé le programme « Jibu »** (« réponse » en swahili), qui permet aux personnels de santé maternelle et néonatale de suivre une formation continue et d'échanger avec d'autres professionnels via leur téléphone mobile.

Alors que les sages-femmes et infirmiers de la région démontrent une réelle volonté de se former et d'avoir accès à plus de matériel didactique pour mettre à jour leurs connaissances, l'application mobile **« Jibu »** propose un service de m-learning qui vient compléter les programmes de formation continue en e-learning de l'AMREF.

L'objectif final étant d'améliorer la prise en charge des mères et des enfants par ces professionnels de santé.

L'application permet un transfert de connaissances peu coûteux et à large échelle : les contenus sont régulièrement alimentés et enrichis par des professeurs et professionnels expérimentés. Cette solution m-learning permet ainsi aux sages-femmes et infirmiers en exercice d'approfondir et d'améliorer leurs connaissances et leur pratique, notamment dans les zones rurales où le mobile est l'une des principales sources d'accès à l'information.

Depuis 2013, plus de 10 000 sages-femmes ont déjà pu bénéficier de cette formation en m-learning.

TRANSMETTRE ET ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES GRÂCE À LA TÉLÉPHONIE MOBILE

L'application HELP (Health Enablement and Learning Platform) développée par l'AMREF au Kenya vise à former les agents de santé communautaire via l'utilisation de téléphones mobiles.

Ces agents de santé volontaires dans les villages sensibilisent les familles aux bonnes pratiques de santé et font le lien avec les structures sanitaires de proximité. Partant du constat que **70% des agents de santé en zone rurale au Kenya possèdent un téléphone mobile,** l'AMREF a conçu l'application HELP qui leur permet de renforcer leurs connaissances médicales de base et de communiquer avec des professionnels de santé des hôpitaux régionaux.

HELP propose aux agents communautaires une série de cours sur différents aspects de santé communautaire, ainsi qu'un système de communication par SMS et par chat pour leur permettre d'échanger entre eux sur les cas rencontrés et de solliciter les conseils d'experts. L'application propose également un outil d'aide à la décision en temps réel et une palette d'illustrations de cas concrets, servant de support pour communiquer auprès des populations sur les bonnes pratiques sanitaires (prévention du paludisme, suivi du calendrier vaccinal…).

Depuis 2013, près de 3 000 agents de santé au Kenya ont déjà bénéficié du programme HELP.

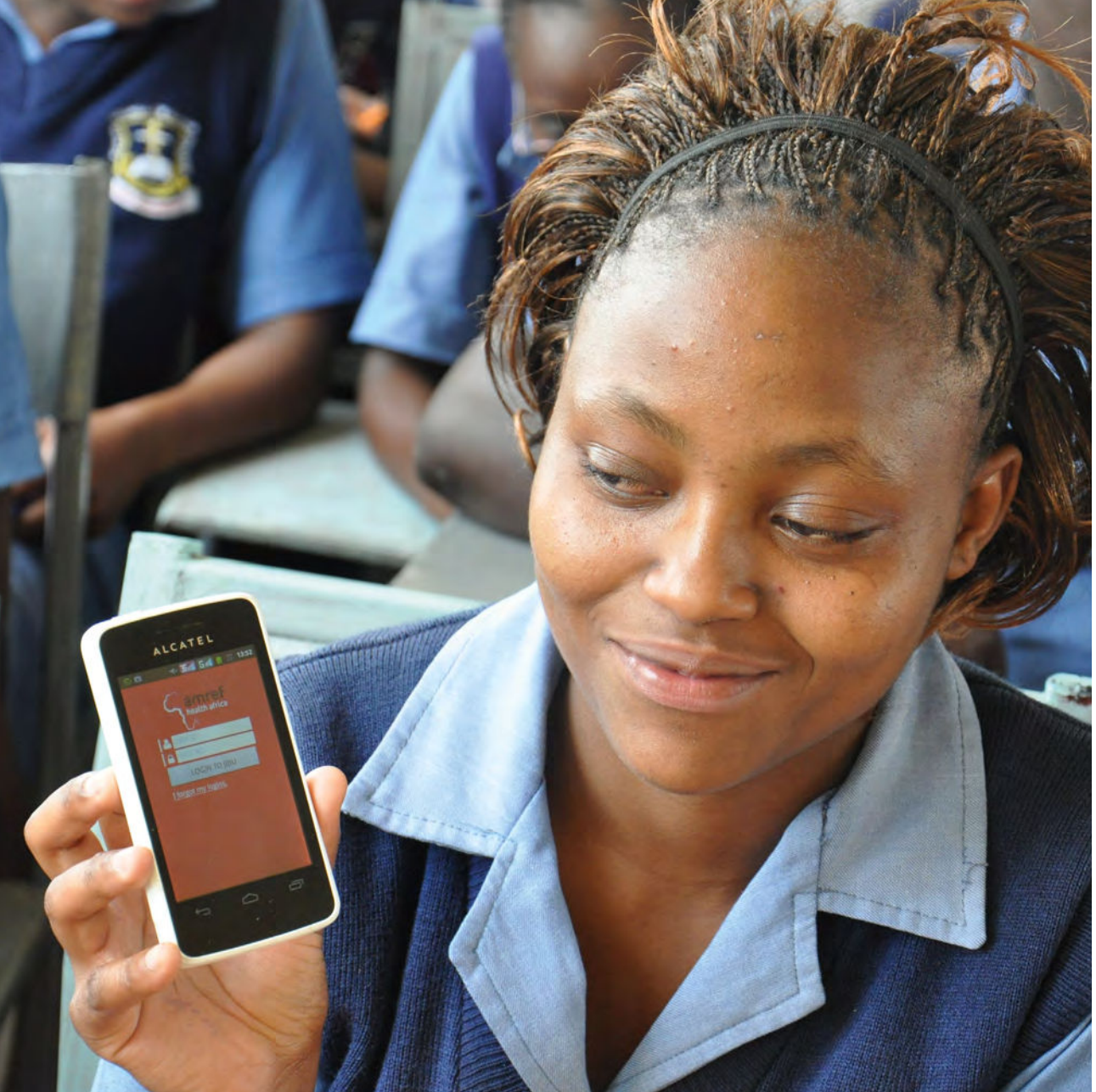
RENFORCER L'ACCÈS AUX SOINS EN ZONE RURALE ISOLÉE

La région rurale de Kolda au sud du Sénégal est marquée par des taux de mortalité maternelle et infantile nettement supérieurs aux moyennes nationales en raison du manque d'infrastructures et de personnel de santé.

Pour renforcer la couverture sanitaire dans la région et améliorer notamment le suivi et la prise en charge des femmes enceintes et des nouveau-nés, l'AMREF s'appuie sur deux plateformes numériques (une plateforme de formation en e-learning des sages-femmes et infirmiers et une plateforme de télémédecine), complétées par un dispositif de téléphonie mobile et une valise de télémédecine.

La plateforme de télémédecine permet de rassembler des informations médicales (création d'une base de données assurant l'historique des patients) et de solliciter à distance des spécialistes (pour des conseils sur l'interprétation des résultats d'examens et la prise en charge des patients). La valise de télémédecine mise à la disposition des centres de santé permet la réalisation de divers examens (électrocardiogramme, tension artérielle, échographie, examens urinaires, examens sanguins), auprès de femmes qui sans ce programme n'auraient jamais eu accès à ces services de diagnostic pour le suivi de leur grossesse. Enfin, dans tous les villages, **les agents de santé communautaire disposent d'un service dédié de téléphonie mobile pour faire le lien entre les habitants et les structures de santé** (transmission des informations sanitaires aux postes de santé, rappel du calendrier de consultations prénatales des femmes enceintes via l'envoi de SMS).

L'objectif principal du projet est de venir en aide à près de 7 000 femmes enceintes chaque année.



SENSIBILISER LES JEUNES À LA SANTÉ SEXUELLE GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Au Sénégal, en Ethiopie et en Ouganda, l'AMREF travaille avec des adolescents et des jeunes pour améliorer leur accès aux soins et à l'information en matière de santé sexuelle et reproductive, dans le cadre du programme ASK (Access Services and Knowledge).

ASK permet l'accès à des « espaces ados » d'information et d'orientation sur la santé sexuelle, installés dans les centres de santé et directement gérés par les jeunes et les leaders communautaires en lien avec les équipes de santé. Grâce au projet, les personnels de santé sont formés à l'accueil et à la prise en charge spécifique des adolescents, mènent **des campagnes de dépistage du VIH/Sida** et de sensibilisation sur la santé sexuelle et reproductive relayées par des programmes radio.

Plusieurs volets numériques renforcent le projet : **une plateforme d'apprentissage interactif en ligne** (articles, vidéos, jeux et quizz sur le VIH/Sida et les maladies sexuellement transmissibles, la contraception, les droits sexuels), un service de téléconseil (par email ou SMS pour répondre aux questions et donner des informations aux jeunes de façon anonyme), et des forums d'échanges sur les réseaux sociaux développés par les jeunes.

MAÎTRISER SA SANTÉ SUR SUR SON TÉLÉPHONE MOBILE

Au Kenya, plus de 52% de la population vit en dessous du seuil de pauvreté.

Pour autant, **plus de 80% de la population possède un téléphone mobile** et de nombreux projets leur permettent aujourd'hui de l'utiliser pour transférer, économiser et retirer de l'argent. Tirant parti de cette dynamique technologique, l'AMREF a lancé un nouveau programme alliant santé, microfinance et téléphonie mobile.

Le programme M-Hakika (« certitude » en swahili), s'adresse aux femmes vivant dans les zones isolées du Kenya, en mettant à leur disposition une somme d'argent destinée à leurs frais de santé, dont elles assurent la gestion via leur téléphone mobile.

L'application leur permet de régler leurs frais médicaux, d'optimiser leur suivi médical (transmission des dossiers médicaux et pièces justificatives) et de donner leur avis sur les centres de santé et soins reçus.

Elles ont accès à leurs factures,au suivi de leurs dépenses médicales, et peuvent choisir dans quel centre de santé se rendre.

TÉMOIGNAGES

Florence, sage-femme sénégalaise ayant bénéficié d'une formation continue en e-learning de **l'AMREF**

« La formation que j'ai reçue de l'AMREF en e-learning m'a permis d'obtenir un nouveau diplôme en soins infirmiers et obstétricaux.

Avec d'autres sages-femmes et infirmiers de ma région, j'ai appris à mieux maitriser l'informatique et à utiliser internet, et la formation en ligne nous a ensuite permis de nous mettre à jour sur le curriculum de formation actuel de notre profession.

Nous avons beaucoup appris !

J'ai acquis de nouvelles aptitudes et de nouvelles attitudes, des connaissances nouvelles pour mieux prendre en charge mes patientes.

Mon plus grand bonheur est de pouvoir aider ces femmes, chaque jour, à donner la vie dans de bonnes conditions. »

Henri Leblanc, délégué général de **l'AMREF France**

« Les outils numériques sont aujourd'hui une clé pour améliorer et accélérer l'accès à la santé en Afrique.

Les potentialités en matière de formation de personnel soignant, de prévention et d'information en santé, de consultations à distance et de suivi des patients sont immenses et font leurs preuves en Afrique.

Là où les projets sont jugés efficaces et repliables, il s'agit maintenant de dépasser les « pilotes » et de passer à l'échelle.

Mais pour que cette dynamique soit durable et équitable, l'utilisation des TIC au service de la santé doit être pensée pour et avec les soignants et les citoyens, répondre aux priorités des politiques nationales de santé, être développée et financée dans une perspective de long cours. Des modèles économiques pérennes restent à trouver et à tester. Pour cela, l'implication des gouvernements africains, l'engagement des entreprises du secteur numérique, la vigilance des citoyens et une coordination des acteurs sont indispensables.

Unissons-nous pour faire des TIC un accélérateur du droit à la santé pour tous en Afrique ! »

MERCI !

L'AMREF remercie chaleureusement tous les partenaires engagés à ses côtés pour améliorer durablement la santé des populations vulnérables en Afrique grâce à des programmes e-santé innovants.

Entreprises, institutions, fondations, médias, personnalités, se sont engagés pour la 7ème édition du gala de l'AMREF pour la e-santé en Afrique.

L'AMREF remercie les bienfaiteurs et partenaires de la soirée :

Pour en savoir plus sur notre action et devenir partenaire de nos programmes, n'hésitez plus à nous contacter :

nos équipes sont à votre écoute et à votre disposition sur **info@amref.fr** et au **+33 1 71 19 75 34.**

E-HEALTH for Africa

AMREF Flying Doctors

23 Quai Alphonse le Gallo
92100 Boulogne-Billancourt
tél : +33 1 41 13 07 41
email : info@amref.fr

amref.fr

Restez connectés !

/AMREFFR **@AMREFFRANCE** **AMREF France**

Crédits photo : Bruno TOCABEN - AMREF, Thomas IRASQUE - AMREF
Conception graphique : HANIKA DESIGN - Impression : IMPRIMERIE S. GUEVEL et Cie - Ne pas jeter sur la voie publique